

**SilverCoders** EMPOWERING SENIORS

DIGITAL LITERACY IMPROVEMENT THROUGH EFFECTIVE

LEARNING EXPERCIENCES FOR ADULTS

****DESAFIO 13 **RESOLVER PROBLEMAS COM Wi-Fi**

**CODING TRAINING PROGRAMME FOR +55 ADULTS**

ERASMUS+ No. *2020-1-SE01-KA227-ADU-092582*

**ESTRUTURA DO DESAFIO**

## DESCRIÇÃO

## Este desafio traz-lhe duas questões diárias relacionadas com a conexão Wi-Fi para que possa aprender a lidar com eles e estar pronto para resolvê-los caso tenham uma solução fácil. O principal objetivo da atividade é ganhar autonomia, aprender a lidar com este tipo de problemas, ser capaz de desenhar uma solução, estar pronto para continuar um teste de erro de teste, diagnosticar o problema, e reconhecer o momento em que deve procurar ajuda.

## OBJETIVO GERAL

1. Desenvolvimento de uma estratégia simples para resolver questões básicas relacionadas com a ligação.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

1. Desenvolvimento de uma estratégia baseada num diagnóstico simples: observação, erro de tentativa.
2. Avaliação de uma situação e reconhecimento de lacunas pessoais.

**INSTRUCTIONS**

|  |
| --- |
| INSTRUÇÕES |
| Encontra-se nestas duas situações:   1. *Acabaste de ligar o teu computador e queres abrir a tua página de Facebook, mas não existe Wi-Fi... O que vai fazer a seguir?* 2. *Está a falar ao telefone (smartphone sem plano de dados) com um amigo e promete enviar-lhe algumas fotos assim que desligar. Quando terminar a sua conversa, deve ter Wi-Fi mas não há nenhuma ligação... O que vai fazer a seguir?* |
| **Atividade central**  **Que soluções lhe vêm à cabeça? Discuta com os seus pares.**  *Aqui estão algumas palavras-chave, no caso de:* modo plano, router, cabo, distância, alimentação, senha.   1. **Escreva tudo em comum.** 2. **Com a ajuda do seu treinador, crie uma estratégia para resolver ambas as situações passo a passo.** A estratégia resultante deve servi-lo como um guia para ajudá-lo no caso de enfrentar um problema semelhante.   **Deve incluir os seguintes passos:**   1. *O meu computador não tem Wi-Fi... O que devo fazer?* 2. Verifique se outros dispositivos estão ligados 3. Verifique se o ícone Wi-Fi está ativado 4. Verifique a palavra-passe no caso de ser a primeira vez que utiliza esse Wi-Fi (cuidado com os casos superiores e inferiores, diferença entre 0 e O, 1 e l e I) 5. Verifique se o router está a funcionar/ o cabo está corretamente ligado 6. Desligue o router e ligue-o novamente. 7. Desligue o computador e ligue-o novamente. 8. Ainda não está a funcionar? Peça ajuda! (Algumas empresas oferecem um serviço de resposta rápida a que pode ligar e perguntar se a sua ligação está a funcionar corretamente - para que possa verificar se é um problema geral)   b*) O meu smartphone não tem Wi-Fi...*  *O que devo fazer?*   1. Verifique se outros dispositivos estão ligados 2. Verifique se o ícone Wi-Fi está ativado e se o modo de plano está desligado. 3. Verifique a palavra-passe no caso de ser a primeira vez que utiliza esse Wi-Fi (cuidado com os casos superiores e inferiores, diferença entre 0 e O, 1 e I e eu).   Se a ligação doméstica:   1. Verifique se o router está a funcionar/o cabo está corretamente ligado 2. Verifique a força do sinal. Por vezes, a distância entre o router e o dispositivo pode resultar no enfraquecimento do sinal, ou se outra pessoa estiver a utilizar a mesma ligação para descarregar ficheiros pesados, poderá ficar mais fraco para o seu dispositivo.   Se a ligação pública (Wi-Fi gratuito aberto):   1. Verifique a força do sinal. Por vezes, as ligações públicas (nos aeroportos, por exemplo) requerem alguma informação extra. Apesar de aparentemente não ter Wi-Fi, abra o seu navegador e verifique se existem alguma instrução especial para seguir. 2. Ainda não está a funcionar? Peça ajuda!   *Autorreflexão: Já teve este problema? Qual foi a origem do problema? Como resolveu isto? Partilhe-o com os seus pares e discuta se a sua nova estratégia teria sido útil.* |

|  |
| --- |
| **RECURSOS** |
| *Suporte Wi-Fi da Microsoft:*[*https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c*](https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c) Suporte Wi-Fi Android:  <https://support.google.com/googleplay/answer/2651367?hl=en>  Suporte Wi-Fi da Apple:  <https://support.apple.com/en-us/HT204051>  Suporte Wi-Fi do Google:  <https://support.google.com/pixelphone/answer/6183600?hl=en>  Ferramentas:  Teste de velocidade wi-fi - https:// [www.fast.com](http://www.fast.com)  Wi-Fi Alliance - https://www.wi-fi.org/  Wi-Fi seguro - <https://www.cyber.gov.au/acsc/view-all-content/guidance/use-secure-connection>  Wi-Fi público seguro: [https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-uso seguro-public-wi-fi-networks#:~:text=Public%20Wi%2DFi%20Isn't%20Secure,-Quando%20you're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20you](https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-safely-use-public-wi-fi-networks#:~:text=Public%20Wi%2DFi%20Isn't%20Secure,-When%20you're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20you).  Segurança de dispositivos sem fios em público: <https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-1/0/CSI_SECURING_WIRELESS_DEVICES_IN_PUBLIC.PDF> |